

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzerklärung der

Rudolfina-Redoute (eingetragener Verein)
(in der Folge „Ballbüro“ oder „Veranstalter“)
Lenaugasse 3
1080 Wien
ZVR-Nummer: 949003177
office@rudolfina-redoute.at
www.rudolfina-redoute.at

1. Zweck

Die Inhalte von rudolfina-redoute.at dienen der Vermittlung von Informationen über die Veranstaltung Rudolfina-Redoute sowie der Buchung von Eintrittskarten bzw. Sitzplätzen online.

2. Benutzungsbestimmungen und Copyright

Die unter der Domain rudolfina-redoute.at angebotenen Informationen wurden und werden sorgfältig geprüft und regelmäßig aktualisiert. Für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Angaben der im Rahmen dieser Internetseiten angebotenen Inhalte wird jedoch keine Gewähr übernommen. Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten.

Der Zugang und die Benutzung der Website, wie auch jeder darin enthaltenen oder verwiesenen Information, geschehen in der alleinigen Verantwortung des Benutzers.

Verweise auf andere Internetseiten sind charakteristische Elemente des WorldWideWeb. Inhalte von verwiesenen Seiten sind jedoch ausdrücklich kein Bestandteil dieser Website. Eine Gewährleistung oder Haftung für Inhalte und inhaltliche Änderungen auf verwiesenen Seiten ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Die kommerzielle Verwendung der Inhalte dieser Website, insbesondere deren Vervielfältigung, Verbreitung, Sendung und Aufführung ist untersagt. Davon ausgenommen sind ausdrücklich gekennzeichnete Inhalte (z.B. Pressefotos, Sujet).

3. Datenschutz und Privatsphäre

Die für Bestellungen oder Anfragen benötigten persönlichen Daten, wie z. B. Name, Telefon, Fax oder Email-Adresse etc. werden zu den oben genannten Zwecken benutzt. Dies bedeutet insbesondere die Zusendung von Informationen über zukünftige Veranstaltungen im Rahmen der Rudolfina-Redoute. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Alle Ballbesucher nehmen zur Kenntnis, dass bei der Veranstaltung vereinzelt Bildaufnahmen hergestellt werden, die in weiterer Folge verwertet werden (Foto, Video, Presseaufnahmen, etc.). Alle Ballbesucher erteilen mit Kauf der Eintrittskarte ihre ausdrückliche Zustimmung, dass die von ihnen während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen entschädigungslos, ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung, mittels jedes derzeitigen oder künftigen technischen Verfahren ausgewertet und auch für kommerzielle Zwecke verwertet werden dürfen, sofern die Nutzung die persönlichen Interessen nicht ungebührlich verletzt.

4. Rücknahme / Umtausch / Vertragsrücktritt

Eine Rücknahme oder ein Umtausch bezahlter Karten und Sitzplatzbuchungen ist nicht möglich. Ein Ersatz für nicht oder (z. B. durch Zuspätkommen) nur teilweise in Anspruch genommene Karten oder für wie auch immer abhanden gekommene Karten kann nicht geleistet werden.

Eine Stornierung oder Umtausch ist nicht möglich.

Beim Kartenkauf handelt es sich um einen Fernabsatzvertrag gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG). Ein Rücktritt vom Vertrag ist ausgeschlossen da es sich um eine Dienstleistung im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt und ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist (§ 18 Abs. 1 Z 10 FAGG).

Der Kaufpreis wird unter keinen Umständen rückerstattet. Ebenfalls wird der Kaufpreis nicht rückerstattet, wenn ein Ballgast aufgrund von Verstößen gegen die Hausordnung oder auch gegen Bekleidungsvorschriften¹ (z.B. nicht bodenlanges Ballkleid oder heller Anzug) des Veranstaltungsortes verwiesen wird.

5. Haftungsausschluss

Das Ballbüro übernimmt keinerlei Haftung für direkt oder indirekt mit der Buchung im Zusammenhang stehende Aufwendungen gegenüber Dritten (z.B. keine Rückerstattung von Reisesstornokosten).

6. Zahlungsmittel

Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: Visa, Master Card, Euro Card bzw. die von unserem Zahlungsabwicklungspartner Wirecard zur Verfügung gestellten Zahlungsmethoden (z.B. Paypal, Sofortüberweisung).

7. Eintrittskarten

Bei der Buchung hat der Käufer die Wahl zwischen Hinterlegung oder Zustellung.

Kartenabholung/Hinterlegung

Die Karten können zu den auf der Webseite veröffentlichten Zeiten im Ballbüro der Rudolfina-Redoute (Lenaugasse 3, 1080 Wien) oder in der Hofburg am Abend der Veranstaltung an der Abendkasse (19:00 bis ca. 22:30 Uhr) abgeholt werden. Die Abholung der Karten ist nur nach Vorlage einer ausgedruckten Buchungsbestätigung sowie eines Ausweises möglich.

¹ Eine ausführliche Beschreibung der Kleiderordnung findet sich auf www.rudolfina-redoute.at

Postalische Zustellung

Die Zustellung erfolgt ausschließlich mittels eingeschriebenen Brief. Der Post-Versand erfolgt zu folgenden Terminen: 10. Dezember und 15. Jänner. Für Bestellungen, die nach dem 15. Jänner getätigt werden, steht diese Versandoption nicht mehr zur Verfügung.

Email-Zustellung (Print@Home Ticket)

Die Karten werden als PDF-Anhang an die beim Verkaufsprozess angegebene Emailadresse zugestellt. Siehe außerdem Punkt 8 – Print@Home Tickets.

8. Weitere Bestimmungen zu Eintrittskarten

Bei Verlust einer Zutrittsberechtigung kann kein Ersatz geleistet werden. Eintrittsberechtigungen dürfen nicht missbräuchlich verwendet, kopiert oder verändert werden. Durch den Erwerb dieser Karte unterwirft sich der Besucher der Hausordnung des Veranstaltungsortes und akzeptiert auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters.

Eintrittskarten ohne Abriss sind ungültig. Bei Verlassen des Veranstaltungsortes verlieren die Karten ihre Gültigkeit. Missbrauch wird geahndet.

Die Eintrittskarte gilt nicht als Rechnung im Sinne des §11 UStG und berechtigt daher nicht zum Vorsteuerabzug.

Zusatzbestimmungen für Print@Home Tickets

Die Karten sind vom Kunden auf einem A4-Blatt auszudrucken. Beim Eintritt gilt das Prinzip des ersten Zutritts. Ballkarten als Ausdruck im A4-Format, die mit ihrer eindeutigen Identifizierung als erstes akzeptiert werden, sind die gültigen. Ballkarten mit identer Zutrittsberechtigung (z.B. kopierte Karten) werden durch den ersten Zutritt automatisch entwertet. Der Kunde darf von der Ballkarte jeweils nur ein Druckexemplar anfertigen. Darüber hinaus ist er nicht berechtigt weitere Ausdrücke herzustellen oder bereits ausgedruckte Ballkarten zu vervielfältigen, um sich selbst oder Dritten unberechtigten Zutritt zur Veranstaltung zu verschaffen oder um sich bzw. Dritte dadurch unrechtmäßig zu bereichern. Der Kunde muss alle zumutbaren Maßnahmen treffen, um eine Reproduktion oder Vervielfältigung der Ballkarten durch Dritte auszuschließen. Der einmalig verwertbare Ticketcode auf den Ballkarten wird am Veranstaltungsort von der Hofburg elektronisch durch entsprechende Code-Scanner entwertet. Ballkarten mit einem bereits entwerteten Code berechtigen nicht zum Zutritt zur Veranstaltung.

Sollte die Bezahlung für bereits ausgestellte Print@Home-Tickets nicht ordnungsgemäß beim Veranstalter einlagen oder durch den Kunden storniert werden, behält sich der Veranstalter vor die betroffenen Tickets zu annullieren. In diesem Fall, wird der Kunde an die beim Bestellvorgang angegebene Emailadresse informiert.

Zusatzbestimmungen für Couleurkarten

Couleurkarten sind Karten die der Veranstalter für aktive, studierende Mitglieder von Verbindungen, welche im Europäischen Kartellverband organisiert sind vergibt. Diese Karten sind im Rahmen des Print@Home-Vertriebs erhältlich. Der Veranstalter behält sich vor die Karten nach Überprüfung der Bezugsberechtigung zu stornieren. In

diesem Fall, wird der Kunde auf der beim Bestellvorgang angegebenen Emailadresse informiert. Ballbesucher, die dieses Angebot in Anspruch nehmen wollen sind selbst dafür verantwortlich, dass der jeweilige Verband bzw. die jeweilige Verbindung die Bezugsberechtigung unaufgefordert nachweist (zB durch Übermittlung von Aktivenlisten).

9. Veranstaltungsabsage oder Verschiebung

Der Veranstalter ist nicht verpflichtet, Karteninhaber über evtl. Absagen, Verschiebungen oder Verlegungen auf Grund höherer Gewalt zu informieren. Dennoch wird er sich bemühen, alle Kunden nach Möglichkeit darüber in Kenntnis zu setzen. In jedem Fall übernehmen wir keine Haftung für Anfahrs-, Hotel- oder ähnliche Kosten, die im Zusammenhang mit einem abgesagten, verschobenen oder verlegten Ball entstehen. Im Falle der Absage des Balles kann eine Rückerstattung des Kartenpreises nur direkt beim Veranstalter (Rudolfina-Redoute, Lenaugasse 3, 1080 Wien) beantragt werden.

Falls eine Vorverkaufsgebühr bzw. Versand- oder Bearbeitungsgebühr verrechnet wurde und der Ball abgesagt wird, können diese Gebühren keinesfalls rückerstattet werden, da die Leistung der Vermittlung erbracht wurde.

10. Preise

Das Ballbüro der Rudolfina-Redoute übernimmt die Reservierung, Buchung und den eventuellen Versand bzw. die Bereitstellung der Tickets im Vorverkauf. Die auf der Webseite für die Rudolfina-Redoute angegebenen oder telefonisch mitgeteilten Verkaufspreise sind Endpreise und verstehen sich inklusive sämtlicher Gebühren und Steuern. Abgesehen von etwaigen Versand- und Manipulationskosten für die gewünschte Zusendung von Karten entstehen keine weiteren Kosten.

11. Anzuwendendes Recht

Es ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen anzuwenden. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Wien. Als Gerichtsstand wird das sachlich zuständige Gericht in Wien, Innere Stadt, vereinbart.